

Palliativt Frivilligt Netværk

Årsberetning 2023



**Frivillig indsats
til uhelbredeligt syge voksne i eget hjem
på Fyn og til uhelbredeligt syge børn/unge i
Region Syddanmark**

Indholdsfortegnelse

Året der gik.....	2
Fælles temadag for frivillige fra PFN og Røde Kors.....	2
Generalforsamlingen i 2023 – uddrag af formandens beretning.....	3
Skiftedag.....	4
Kernen i den frivillige indsats.....	4
Hvem er den frivillige?	5
Derfor er jeg NY frivillig i PFN	6
Derfor er jeg STADIG frivillig i PFN	6
Samspillet med frivillige set fra lægens bord	7
Samspillet med frivillige set fra fysioterapeutens bord.....	8
Oversigt over frivillig indsats hos uheldredeligt syge eget hjem.....	9
Geografisk oversigt over hvor de 38 PFN frivillige bor.....	9
Bestyrelsen i Palliativt Frivilligt Netværk.....	10
Lidt om PFN og Palliativt Team Fyn.....	11

Årsberetningen er udarbejdet af Palliativt Frivilligt Netværks koordinator og daglige leder Susanne Elisabeth Søgaard, som har kontor i tilknytning til Palliativt Team Fyn på OUH i Odense og Svendborg.

Susanne kan kontaktes på følgende adresse:

Palliativt Frivilligt Netværk
c/o OUH.
Klørvænget 6, indgang 93, 7. sal
5000 Odense C
Tlf. 40 19 87 07
koordinator@foreningen-pfn.dk
www.foreningen-pfn.dk
cvr.nr. 34 78 68 95



Året der gik...

...var et specielt år for PFN – nemlig vores 10-års jubilæumsår.

Meget er sket i løbet af tiden, der er gået, hvor foreningen er vokset fra et spirende frø – en tanke om at kunne støtte og imødekomme mange uheldeligt syges ønske om at kunne blive i eget hjem – til et flot træ med rødderne fast plantet og forankret i et fantastisk korps af frivillige. Det tætte tværfaglige samarbejde med Palliativ Team Fyn og Børne- og Unge Palliativ Team løfter den frivillige indsats, som gør en stor forskel for den uheldeligt syge og dennes pårørende.

Fælles temadag for frivillige fra PFN og Røde Kors

Lørdag den 24. april 2023 afholdt Røde Kors og Palliativt Frivilligt Netværk en fælles hyggelig og vellykket temadag i Kolding på Gammelhøj Herregård.

Den fælles Temadag havde overskriften: "Rollen som Palliationsfrivillig", og skulle ud over et spændende oplæg fra Elisabeth Hammer, præst i Palliativ Team Fyn og Børne- og Unge Palliativ Team, Region Syddanmark, også bidrage til at lære vore jyske "kolleger" at kende og dele vores viden og erfaringer med hinanden.

Røde Kors varetager den palliativt frivillige indsats på de Jyske sygehuse i Region Syddanmark og PFN den palliativt frivillige indsats på Fyn og øerne. For uheldeligt syge børn og unge varetager PFN opgaven i hele Region Syddanmark.

En informativ og spændende dag, der inddrog os alle på bedste vis.



Generalforsamlingen i 2023 – uddrag af formandens beretning

Den 23. marts var det 10 år siden at foreningen Palliativt Frivilligt Netværk blev stiftet på foranledning af Rotary klubberne på Fyn, og umiddelbart efter blev koordinatoren ansat af den daværende bestyrelse.

Dengang var ønsket et Hospice mere på Fyn, men da det ikke var en mulighed, foreslog daværende overlæge Anette Damkier, at man kunne oprette et tilbud, hvor uhelbredeligt syge kunne få besøg af en frivillig i eget hjem.

Bestyrelsen har gennem årene brugt rigtig meget tid på at skaffe fondsmidler til at opbygge og drive foreningen.

Det lykkedes i september 2021 at indgå en samarbejdsaftale mellem PFN og Region Syddanmark, og regionen var i mellemtiden blevet så begejstrede for projektet, at der var afsat penge i regionens budget, og samtidig ønskede man et lignende tilbud i det jyske. Her er det Røde Kors, som står i spidsen for "Frivillig Palliativ Indsats" på de 4 jyske sygehuse, så det er ikke en tro kopi af PFN på Fyn.

Ud over at Region Syddanmark yder økonomisk støtte, har personlige medlemmer, virksomheder og de fleste fynske kommuner også bidraget til at støtte foreningen.

Det har givet ro for bestyrelsen til at arbejde med den egentlige opgave nemlig at skaffe frivillige, som kan yde en indsats for uhelbredeligt syge i eget hjem på Fyn og øerne - samt en frivillig indsats hos uhelbredeligt syge børn i hele Region Syddanmark.

At få besøg af en frivillig er med til at forøge livskvaliteten i den sidste tid, ligesom det kan være en aflastning for de pårørende, som får et pusterum til at klare andre af hverdagens gøremål - eller få en god nats søvn.

I 2022 har der været 41 frivillige fordelt på 14 mænd og 27 kvinder i alderen 21-90 år.

De frivillige har besøgt 87 uhelbredeligt syge, og det er løbet op i hele 912 besøg.

I 2022 har bestyrelsen arbejdet med rekruttering af nye frivillige, da nogle er faldet fra af forskellige årsager – men indsatsen har ikke givet så mange frivillige som ønsket – og der ER brug for flere frivillige.

Til sidst vil jeg gerne på bestyrelsens vegne rette en stor tak til de mange frivillige som er nøglepersoner i foreningen og som yder en fantastisk indsats i arbejdet med at skabe stjernestunder for de uhelbredeligt syge og deres pårørende i den sidste tid. TAK for det.

Også til medlemmerne og sponsorerne skal der lyde en tak for støtte til PFN.

Endelig tak til bestyrelsen for godt og konstruktivt samarbejde og ikke mindst tak til Inge for din indsats som koordinator.

Du har desværre - for os – besluttet at du vil prøve noget andet, men du har lovet at hjælpe en ny koordinator på vej og sætte vedkommende ind i hverdagens arbejdsopgaver.

Bestyrelsen er i fuld gang med at finde en ny koordinator, som vi håber kan tiltræde d. 1. juni.

Formand i PFN Herdis Hanghøi

Skiftedag

30. juni fratrådte PFN's koordinator og daglige leder Inge Hansen sin stilling efter 10 år med ønsket om at søge nye udfordringer.

Inge har været med til at skabe og forme PFN, og foreningen skylder hende stor tak for hendes engagement og indsats gennem alle årene.

Til at fortsætte og videreudvikle PFN blev Susanne Elisabeth Søgaard ansat 1. juni, og i løbet af juni blev alle opgaver overdraget til hende fra Inge.

Ud over en bred karriere med fokus på mennesker, ledelse, undervisning og vejledning har Susanne selv været frivillig i PFN siden 2014.



Kernen i den frivillige indsats

Tid, nærvær og omsorg er kerneydelsen i den palliative frivillige indsats. Den frivillige er en ressourceperson, der altid tager udgangspunkt i den syges ønsker og behov.

Vi har fokus på en etisk, omsorgsfuld og værdibaseret indsats med udgangspunkt i den opgave, der siges ja til og på en sådan måde, at den frivillige ikke påtager sig en faglig, men udelukkende en omsorgsfuld og medmenneskelig opgave.

Den frivillige klædes på til at være en del af PFN og den frivillige indsats gennem en samtale og et efterfølgende introforløb med Susanne, som afsluttes med, at der gensidigt underskrives en samarbejdsaftale og en tavshedserklæring.

Hver måned afholdes fællesmøder for de frivillige med fagligt og socialt indhold, og efter hvert afsluttet forløb holdes en refleksionssamtale med Susanne.

Den frivillige indsats er baseret på et personligt engagement, hvor det er vigtigt at der er gode rammer for de frivillige, og hvor det individuelle match - baseret på kemi, evne og respekt mellem den frivillige og den syges/ pårørendes ønsker og behov, - går op i en højere enhed.

Som frivillig byder man ind med de timer, der passer ind i forhold til en selv og ens familie, og indsatsen afstemmes altid individuelt i forhold til den opgave, man i givet fald påtager sig. Gennemsnitligt drejer det sig om ca. 2-3 timer 1 gang om ugen og den frivillige vælger selv, hvilke frivillige kerneopgaver, man ønsker at stille sig til rådighed for:

Aflaste pårørende – være hos den syge nogle timer, mens den pårørende er ude af huset i egne gøremål.

Gøre noget sammen med den syge – køre en tur, gå en tur, drikke en kop kaffe, snakke om det liv, der er levet og det liv, der leves.

Sidde hos for natten – så pårørende kan få sovet.

I stor udstrækning handler det ofte om at kunne tilbyde at aflaste pårørende nogle timer, så de har mulighed for at komme ud af huset til egne gøremål. Det, at man som pårørende oplever, at der er tid og ro til at handle ind, gå en tur i naturen, besøge en ven eller veninde, kan være af stor betydning for at kunne opfylde den syges ønske om at kunne blive i eget hjem.

Som syg kan det opleves værdifuldt, at der kommer en frivillig, der har tid og lyst til at drikke en kop kaffe og få snakket lidt om det liv, der er levet – og det liv, der stadig leves.

Måske kan man køre en tur ud i byen, handle sammen eller bare køre en tur ud og opleve naturen.

Oftentimes må eller kan den syge ikke længere køre bil, og derfor kan det opleves som en stor hjælp, at der er en frivillig, der stiller sig til rådighed med egen bil og har tiden til fælles gøremål.

Det handler om, at der skabes mulighed for at kunne gøre ting sammen i det omfang den syge har lyst og overskud til det.

Er der undervejs i sygdomsforløbet behov for at skabe tryghed for natten, så den pårørende kan få en god nattesøvn, er der mulighed for at en frivillig kan komme og sidde hos den syge fra kl. 22-06. Et tilbud, der ofte gør det muligt at fastholde den syges/pårørendes ønsker om at kunne blive i eget hjem den sidste tid, og ligeledes at undgå uønskede indlæggelser på sygehus, plejehjem eller hospice.

Tid, nærvær og omsorg er, som før skrevet, kerneydelsen i PFN, og mulighederne i den frivillige indsats er mange og aftales individuelt i forhold til ønsker og behov hos den syges og dennes pårørende.

Hvem er den frivillige?

På et fællesmøde bad jeg de frivillige skrive på små post-its, hvorfor de hver især er en del af PFN.

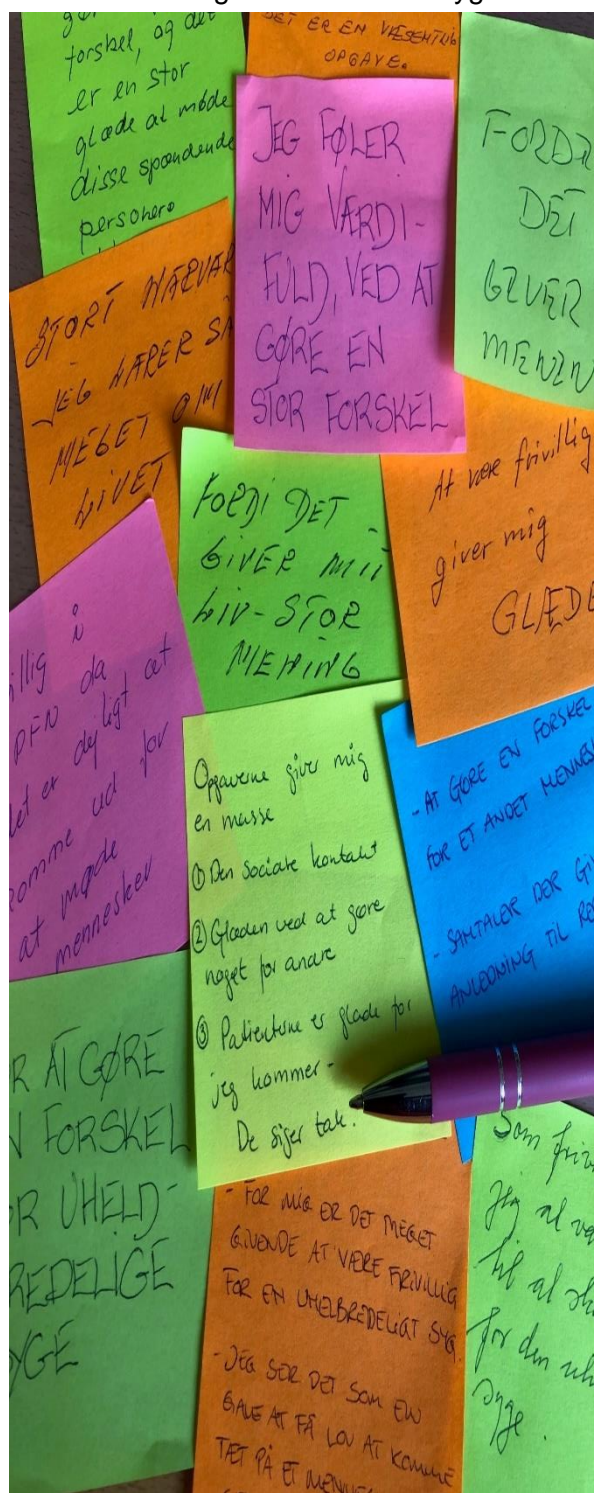
Der er så stor tradition og så talrige muligheder for at yde en frivillig indsats i Danmark inden for alverdens forskellige foreninger og organisationer – så hvorfor lige Palliativt Frivilligt Netværk?

Ord som meningsfuldhed, glæde, nærvær, at gøre en forskel, at føle sig velkommen og gode samtaler var de gennemgående ord på de frivilliges sedler.

De frivillige besidder et etisk kompas og en moral på et meget højt niveau. De er alle rummelige og møder andre mennesker med respekt for den anden og den måde, vedkommende vælger at leve sit liv på.

De frivillige kommer med meget forskellige faglige baggrunde, og det er vigtigt, da det er med til at kunne matche den syge og den frivillige bedst muligt. Vigtigst er dog altid at matche efter kemi.

De faglige baggrunde for PFN's frivillige:
Merkonom, social og sundhedshjælper, rørsmed, kontorassistent, livsstilskonsulent, bankassistent, hjemmesygeplejerske, falckredder, sygeplejerske psykiatrien, pædagog, sygehussekretær, portør, psykologistuderende, lægesekretær, politiassistent, direktør, byggeteknikker, sekretariatschef, tolder, socialpædagog, ergoterapeut, sagsbehandler, ingeniør, hjemmesygeplejerske, arkæolog, journalist, Falck transporthjælper, speditør, dagplejer, plejehjemsleder, zoneterapeut, medicinstuderende, lektor, civiløkonom, soldat, forsikringskonsulent, bioanalytiker og radiograf.



På de følgende 3 sider har vi citeret udtalelser fra frivillige og professionelle på OUH.

Derfor er jeg NY frivillig i PFN

Jeg har fået et spørgsmål: Hvorfor har du meldt dig som frivillig i Palliativt Frivilligt Netværk?

Mit umiddelbare svar er, det ved jeg ikke, men det føltes rigtigt og naturligt. Ret kort tid efter jeg var blevet en del af teamet, skulle jeg på første hjemmebesøg. Mange tanker og scenarier blev gennemgået. "Hvad nu hvis?". Dagen kom og jeg da forlod stedet, vidste jeg hvorfor jeg havde gjort det.

Det lyder forkert, men min egen oplevelse med et ungt menneskes lange kamp mod kræften, sætter spor både på den tunge og den lyse side. Ud af det fandt jeg meningen for mig. Ønsket om at kunne hjælpe og gøre bare en lille forskel i et andet menneskes liv og den tid der er tilbage. Det kalder på nysgerrighed og troen på betydningen af at kunne lytte, at være stille og stille spørgsmål. Ikke alene at stille spørgsmål men også være parat til at høre svaret, uanset...

Det beriger mig at møde mennesker med en anden erfaring end min, at møde mennesker med andre oplevelser end mine. Størst er den tillid og meningsfulde relation der skabes i en svær tid. Tænk sig at opleve det.

Jørgen Nielsen
Frivillig siden november 2023

Derfor er jeg STADIG frivillig i PFN

Undertegnede har været frivillig i Palliativt Frivilligt Netværk i de sidste 8 år. Jeg er meget glad for denne opgave.

Susanne Søgaard sikrer et godt match mellem borger og den frivillige. Det er af stor betydning, idet fælles interesser og kemien skal være tilstede.

Jeg glæder mig hver gang, jeg tager på besøg, med en vis form for spænding, idet jeg aldrig kan forudse, hvilke behov borgeren har. Jeg oplever, at det er godt at kunne give af mig selv i form af nærvær, aktiv lytning samt bidrage med humor eller stilhed og alvor. Samtalen er vigtig, hvor der skal udvises respekt, forståelse, og empati for det enkelte menneske.

Det er meningsfyldt for mig at yde omsorg i disse svære situationer, der ofte er præget af, at borgeren har lidt tab på tab.

Jeg lærer meget om livet og dets værdier, idet vi ofte har samtaler om, hvad der har haft stor betydning for borgeren livet igennem. Desuden får jeg læring i forhold til mange jobs og aktiviteter, såsom jordbrug, jagt, fiskeri, skovarbejde, smedejob, fotografering m. fl...

Samværet med dyr indgår ofte i mine opgaver, idet borgerens kæledyr er meget vigtige for dem, og jeg holder meget af dyr.

Vore aktiviteter kan være mangeartede, eksempelvis køre en tur, hvor vi nyder naturen, gøre indkøb, besøge kolonihavehuset, gå tur i haven, hvor vi drøfter, hvad der gror og dyrkes. Højtælning fra avisen og drøftelser af, hvad der sker i verden, kan også være en del af opgaven.

En anden opgave kan være at være sammen med borgeren, hvor ægtefællen eller andet familiemedlem får mulighed for andre gøremål i nogle timer.

Det kan være med til at give overskud.

Alt sammen giver det mig livsværdi, når jeg mærker effekten af min tilstedeværelse. Ordet næstekærlighed har jeg ikke brugt, men jeg mener, det er det handler om.

Noget jeg værdsætter meget er, at jeg altid kan få kontakt til Susanne, hvis der opstår problemer.

Refleksioner til vores møder er givende, ligesom tilrettelagt undervisning giver ny viden og styrker en i opgaven.

Kaja Nørgaard
Frivillig siden januar 2016

Samspelet med frivillige set fra lægens bord

Alle mennesker der har et sygdomsforløb hvor Palliativ Enhed er tilknyttet, er som udgangspunkt kompliceret med behov for specialiseret tværfaglig indsats.

Netop vores patientgruppe har komplekse problemstillinger som ingen enkelt faggruppe kan håndtere uanset uddannelsesniveau. Vi har derfor fra starten i 2004 været bredt sammensat med specialuddannede læger, sygeplejersker, fysioterapeuter, socialrådgivere, psykologer og præst.

Allerede i 2009 beskrev EAPC (Det europæiske faglige selskab for palliation) i en hvidbog behovet for en supplerende frivillig indsats som ligger ud over det de velkendte faggrupper kan byde ind med.

Der beskrives nøje hvordan en sådan bør organiseres og integreres i det specialiserede palliative behandlingstilbud. Ikke som erstatning for andre faggrupper, men som et vigtigt supplement til den mangfoldighed de fagprofessionelle tilbyder.

En sådan organisation kræver koordinering og styring. Derfor er en koordinator essentiel som dels uddanner og informerer de frivillige, dels deltager i alle konferencer i det specialiserede palliative team. På den måde er koordinatoren bindeleddet der får de 2 funktioner til at hænge sammen for patienter og pårørende.

Kort tid efter jeg startede i Palliativ Enhed i 2012 startedes arbejdet med at etablere PFN efter netop den model som er anbefalet fra højeste faglige instans. Med velvillige bevillinger og ikke mindst gode kræfter blev ordningen etableret med stor succes.

Personligt oplever jeg ofte den såvel faglige som menneskelige tilfredshed det er at tilbyde kontakt til PFN. Ikke mindst når jeg ved efterfølgende samtaler med patienter og pårørende hører hvor meget det betyder som støtte i en svær tid.

Det er en ordning der ses med misundelse på når vi fortæller om den, med stolthed, i vores faglige sammenslutninger.

Jesper Isaksen
Overlæge
Palliativ Enhed
Onkologisk afdeling

Samspelet med frivillige set fra fysioterapeutens bord

Som fysioterapeut i Palliativt Team har jeg hyppige besøg hos patienterne – oftest ugentlige.

Det betyder, at jeg hurtigt bliver opmærksom, når der mangler en ekstra hånd i hjemmet, enten pga. ensomhed, manglende mulighed for at tage ud på egen hånd eller for, at en evt. ægtefælle kan få mulighed for at tage lidt hjemmefra til interesser eller praktiske gøremål med god samvittighed, vidende om at patienten ikke skal være alene imens.

I øjeblikket kommer jeg hos en meget ung, udenlandsk kvinde (taler engelsk), som ikke har det store netværk i Danmark. Hun følte sig ensom og takkede ja til en frivillig. Hun fik i øvrigt en frivillig, som aldersmæssigt kunne være hendes bedstemor. Det har vist sig, at være et rigtig godt match selvom jeg, indrømmet, var lidt spændt på det i starten. De to har fælles interesser til trods aldersforskellen samt en god og åben kommunikation.

En anden patient, jeg kommer hos, har et kompliceret hjemmeliv og får i den grad opfyldt sine ønsker om at komme ud en gang i mellem uden at "belaste" sin familie. Og netop det, betyder meget for hende. Hun og den frivillige tager f.eks. sammen på café, patienten er fulgt til frisør mv. Patienten udtrykker stor glæde over ordningen og er virkelig taknemmelig for muligheden.

Og for nylig, lige op til jul, henvendte jeg mig til vores koordinator for de frivillige med en temmelig udfordrende opgave, nemlig en "sidde-hos for natten" opgave, hos en meget syg patient, hvor familien var ved at falde fra hinanden i mangel på søvn.

Det lykkedes vores koordinator at skaffe en frivillig til natterne hhv. den 22/12 og 23/12 og alle familiemedlemmer fik en god nattesøvn og var dermed opladet til juleaften. Det var en fantastisk hjælp for patienten og de pårørende.

Det gjorde også, at jeg kunne gå hjem og holde jul og vide, at vi i fællesskab havde løftet en umulig og uholdbar hjemmesituation til en værdig løsning, når nu indlæggelse, hospiceophold eller aflastningsophold ikke var mulige pga. højtiden. Det endte med, at der efter jul igen var helt ro i familien.

Vores koordinator for de frivillige deltager bl.a. i vores Minikonferencer, som er små møder undervejs i sygdomsforløbet om den enkelte patient, hvor de forskellige faggrupper taler sammen om patientens status.

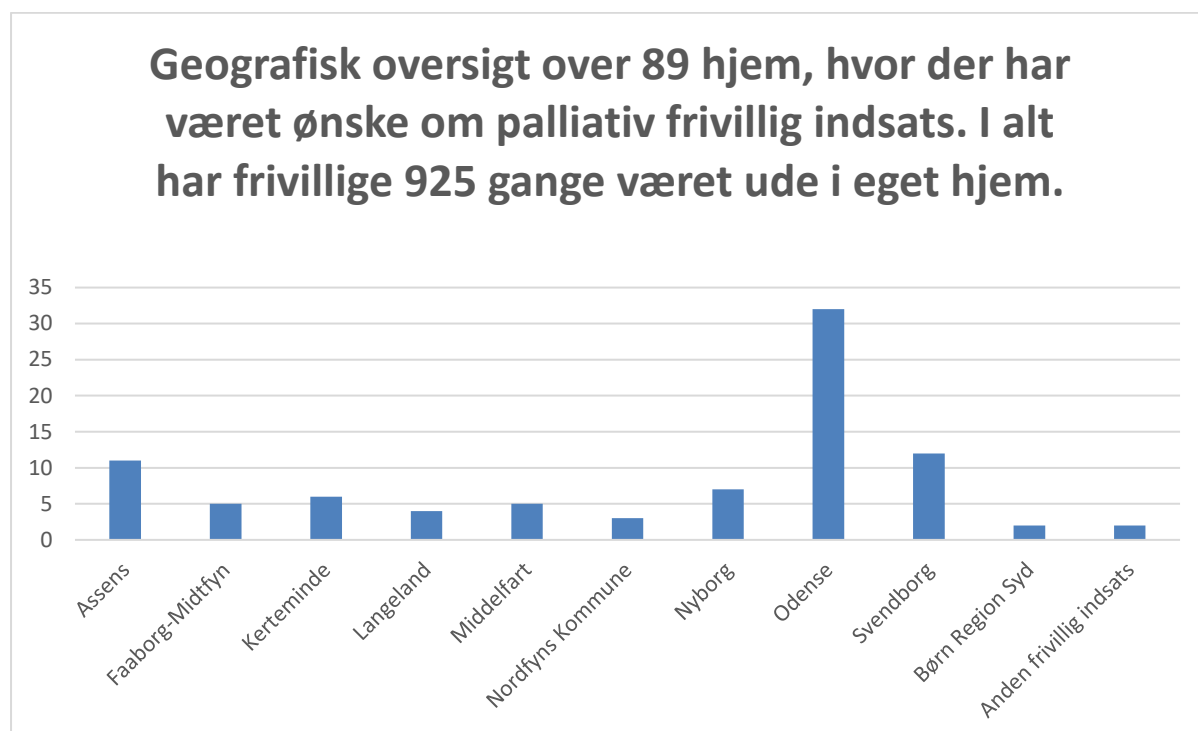
På disse møder vurderer vi sammen, om vores indsats er den rigtige eller, om der skal foretages ændringer.

De informationer, vi, gennem koordinatoren, får fra den frivillige, er et rigtig godt supplement til de oplevelser og informationer vi i øvrigt i teamet får.

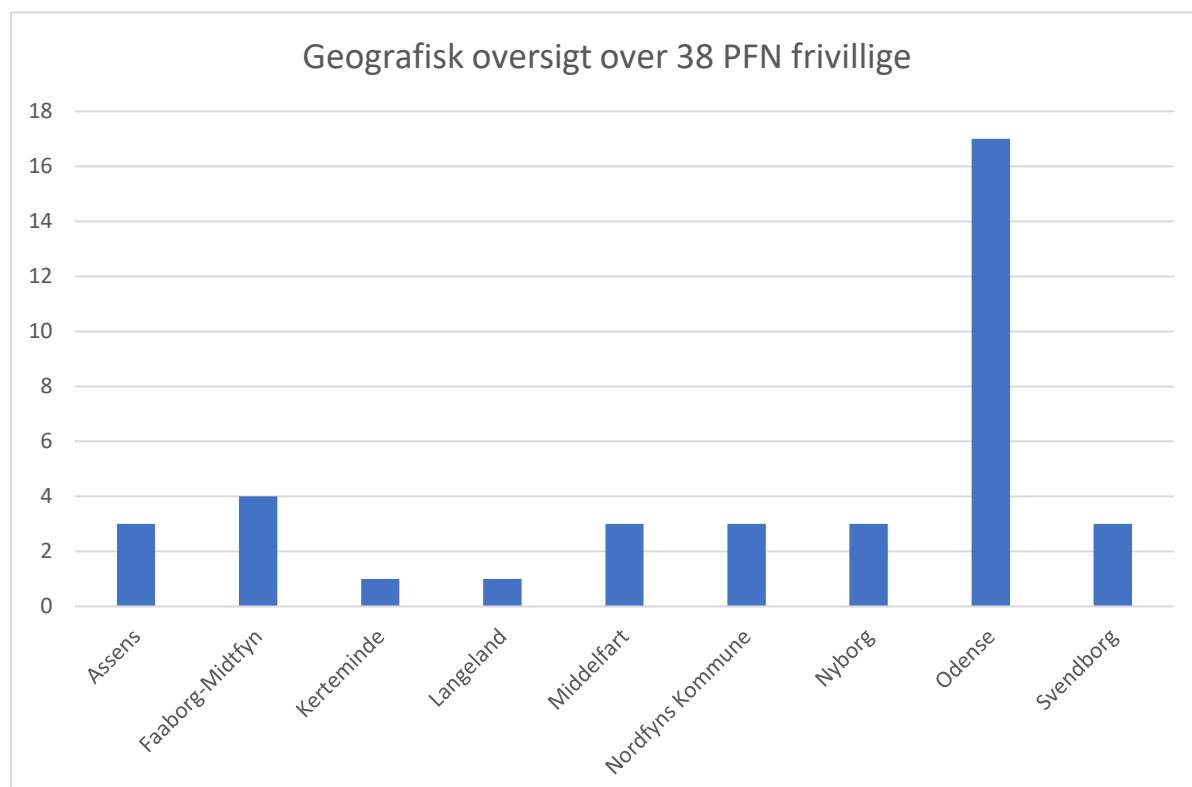
Det er dermed både patienten og behandlerne i PTF, der har glæde af PFN.

Anne Dyrlov
Fysioterapeut
Palliativt Team Fyn

Oversigt over frivillig indsats hos uhelbredeligt syge eget hjem



Geografisk oversigt over hvor de 38 PFN frivillige bor



Tak for økonomisk opbakning og støtte

PFN's medlemmer

Rotary og Rotaract og Inner Wheel klubberne i Odense

Beierholm, Statsautoriseret Revisionspartnerselskab Odense

Flenco Rengøring ApS

Albani Bryggerierne A/S

Odense Kommune

Faaborg-Midtfyn Kommune

Assens Kommune

Svendborg Kommune

Middelfart Kommune

Nordfyns Kommune

Region Syddanmark

Bestyrelsen i Palliativt Frivilligt Netværk

Formand **Herdis Hanghøi**

Regionrådsmedlem

Næstformand **Jørn Kaltoft Nielsen**

Ingeniør og civiløkonom HD

Sekretær **Sven Thaisen**

Pensioneret lektor, Mulernes Legatskole Odense

Bestyrelsesmedlem **Poul Foss Michelsen**

Bestyrelsesarbejde i virksomheder/organisationer, cand.merc.

Bestyrelsesmedlem **Birgit Jelstrup**

Pensioneret Direktionssekretær

Bestyrelsesmedlem **Ulla Lund**

Næstformand Danmarks-Samfundet Fyn

Lidt om PFN og Palliativt Team Fyn

Hvad er Palliativt Frivilligt Netværk?

Palliativt Frivilligt Netværk er en non-profit-forening, der i et samarbejde med Palliativt Team Fyn og Børne- og Unge Palliativt Team, Region Syddanmark tilbyder en helhedsorienteret og lindrende omsorg for uhelbredeligt syge i eget hjem på Fyn samt uhelbredeligt syge børn i Region Syddanmark.

Foreningen blev stiftet i 2013 af Odense City Rotary klub og Odense Carolinekilde Rotary Klub. PFN er en forening med en bestyrelse, der har ansat Susanne Søgaard som professionel koordinator og leder af Palliativt Frivilligt Netværk.

Susanne Søgaard matcher det enkelte hjemms ønsker og behov for frivillig indsats og støtte med de frivilliges ønsker, behov og kompetencer.

Foreningens bestyrelse søger finansiering til drift og videreudvikling af foreningens frivillige aktiviteter.

Hvordan bliver man frivillig i Palliativt Frivilligt Netværk?

Kontakt koordinator Susanne Søgaard og bliv indbudt til en uforpligtende samtale og nærmere indblik og afklaring af at blive frivillig i PFN. Tlf. 40 19 87 07

Hvordan bliver man medlem af Palliativt Frivilligt Netværk?

Det kan man gøre via hjemmesiden www.foreningen-pfn.dk eller ved på anden vis at kontakte foreningen. Man kan vælge mellem at blive personligt medlem (200 kr.), husstandsmedlem (300 kr.) eller firmamedlem (3.000 kr.) årligt.

Hvem er de Palliative Teams?

Palliativt Team Fyn, OUH, og Børne- og Unge Palliativt Team Region Syddanmark arbejder med lindrende behandling og pleje af patienter med alvorlig, livstruende sygdom, hvor helbredelse ikke er mulig.

De to Teams kommer årligt hos 700-800 uhelbredeligt syge patienter i eget hjem på Fyn og for børnene i Region Syddanmark og har derudover det lægefaglige ansvar på Hospice Fyn og Hospice Sydfyn, samt på Palliativt Sengeafsnit, OUH.

Begge Teams er tværfagligt sammensat med henblik på at kunne støtte patienterne og deres pårørende i forbindelse med de mange problemstillinger af fysisk, social, psykologisk og eksistentiel art, som ofte forekommer ved uhelbredelig sygdom.

Palliativt Team Fyn og Børne- og Unge Palliativt Team har specialistfunktion og samarbejder tæt med de primære behandlere, som er omkring patienten i det daglige f.eks. praktiserende læger, hjemmesygeplejersker, kommunale terapeuter og andre sengeafsnit på OUH og landets øvrige hospitaler. Teamsene tilstræber at sikre en god faglig sparring, koordinering og kommunikation med andre professionelle.